

POLÍTICA DE CALIDAD

EMSAMBLE SYSTEM S.L. proporciona servicios en el campo de la arquitectura modular con un alto nivel de calidad técnica y desarrolla sus proyectos en busca del mayor beneficio de su cliente, actuando siempre con profesionalidad y orientando los resultados hacia la mejora continua.

Para ello, la dirección de **EMSAMBLE SYSTEM S.L.** establece esta Política de Calidad y se compromete a implantar un sistema de Gestión de Calidad acorde con la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, en las actividades desarrolladas cuya filosofía se resume en:

- **Establecer un contacto continuo con los clientes** para detectar y comentar sus necesidades que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios. Para ello atenderemos las necesidades particulares de cada caso, proporcionando la solución más adecuada.
- Promover de manera constante la **satisfacción de nuestros clientes**: cumplimiento de los requisitos en cuanto al servicio, reglamentarios, de organismos oficiales, etc.
- **Cumplir la legislación y reglamentación aplicable** en nuestro sector, así como el compromiso de satisfacer, si hubiere, acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de los clientes.
- Establecer a través de **programas de formación permanentes** un alto nivel de profesionalidad de nuestro personal mejorando la cualificación de todos los trabajadores.
- **Mejorar continuamente** la gestión de la empresa mediante la propuesta y seguimiento de objetivos y metas, estableciendo un grado de colaboración y compromiso de los integrantes de la empresa en su consecución.
- Resolver de forma rápida de cualquier **incidencia** ya sea interna o reclamación, garantizando que cualquier reclamación de nuestros clientes sea atendida con la mayor rapidez y eficacia.
- Promover la Gestión de Calidad y la **Mejora Continua** en todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.

Esta Política debe de ser atendida y asumida por todos, considerándose la Dirección como la primera en asumir las directrices descritas. Además, estará a disposición de cualquier persona que muestre interés por ella.

La Dirección de **EMSAMBLE SYSTEM, S.L.** solicita la colaboración de todo el personal de la organización para que contribuyan en la medida de sus posibilidades a la consecución de los principios recogidos en esta Política.

En Narón, a 09 de Octubre de 2020

Fdo la DIRECCIÓN